

## Pressmeddelande

2016-02-25

### Vårdcentraler i utsatta områden bättre på målstyrning

*Svenska vårdcentraler har generellt sett god styrning och ledning. Men de kan bli bättre på personalfrågor, till exempel att behålla nyckelpersoner. Vårdcentraler i utsatta områden har bättre styrning och ledning än övriga. Det är några av slutsatserna i en ny SNS-rapport som bygger på intervjuer med 119 vårdcentralchefer.*

I rapporten *Att styra och leda en vårdcentral. Hur går det till och vad kan förbättras?* undersöker tre ekonomiforskare, Jannis Angelis, Anna Häger Glenngård och Henrik Jordahl, hur väl styrningen fungerar vid svenska vårdcentraler. De använder en internationellt väletablerad metod för mäta kvaliteten på styrning och ledning. Det är första gången metoden används för att studera primärvården.

Studien bygger på intervjuer med 119 verksamhetschefer vid vårdcentraler runt om i Sverige. Resultatet tyder på att kvaliteten på styrning och ledning i den svenska primärvården generellt sett är god. Nästan inga vårdcentraler får riktigt låga poäng enligt det ledningsindex som forskarna använder. Jämfört med tidigare undersökningar har vårdcentraler bättre styrning och ledning än både äldreboenden och företag i allmänhet.

Forskarna finner också att:

- Vårdcentralerna är bäst på att leda genom funktioner och processer, till exempel systematiskt förbättringsarbete. Det finns mest att förbättra när det gäller personalfrågor, som att behålla nyckelpersoner och belöna högpresterande personal.
- Privata vårdcentraler har något högre styrnings- och ledningskvalitet än offentliga. Det tycks delvis bero på att privata vårdcentraler oftare har en chef med erfarenhet från näringslivet. Skillnaderna inom respektive ägandeform är dock större än mellan dem.
- Vårdcentraler med hög poäng i studiens ledningsindex är bättre på att klara vårdgarantin (besökstid hos läkare inom sju dagar).

Ett framträdande resultat är att vårdcentraler vars listade personer har sämre socioekonomiska förutsättningar har högre styrnings- och ledningskvalitet, framför allt när det gäller målstyrning.

- De vårdcentraler som har mer utmanande patienter måste kanske helt enkelt arbeta mer systematiskt med hårdare målstyrning för att få verksamheten att gå ihop, säger Henrik Jordahl, docent i nationalekonomi vid Institutet för Näringslivsforskning, IFN.

Rapporten ingår i SNS och IFN:s forskningsprogram *Från välfärdsstat till välfärdssamhälle*.

## Ladda ner boken

Ladda ner [här](#). Rapporten presenteras vid ett seminarium på SNS den 25 februari. Länk till inspelning av seminariet publiceras på [SNS Play](#)

## Författare

Henrik Jordahl, docent i nationalekonomi, Institutet för Näringslivsforskning

Jannis Angelis, docent i industriell ekonomi, Kungliga Tekniska högskolan och IFN

Anna Häger Glenngård, ekonomie doktor och lektor vid företagsekonomiska institutionen, Ekonomihögskolan vid Lunds universitet och IFN

## Kontakt

Henrik Jordahl, [henrik.jordahl@ifn.se](mailto:henrik.jordahl@ifn.se), 070-938 38 58

Jannis Angelis, [jannis.angelis@ifn.se](mailto:jannis.angelis@ifn.se), 070-679 70 30

Anna Häger Glenngård, [anna.glenngard@fek.lu.se](mailto:anna.glenngard@fek.lu.se), 073-634 84 87

Pressfrågor: Caroline Raxell, pressansvarig SNS, [caroline.raxell@sns.se](mailto:caroline.raxell@sns.se),  
070-382 20 95.

---

[www.sns.se](http://www.sns.se) | [@snskunskap](https://twitter.com/snskunskap) | [www.facebook.com/snsinfo](https://www.facebook.com/snsinfo)

SNS utsedd av idétidskriften Prospect till EU Think Tank of the Year 2015 inom välfärdsfrågor. [Läs mer](#).

SNS är en oberoende ideell förening som sedan 1948 bidragit till att ledande beslutsfattare kan fatta välgrundade beslut baserade på vetenskap och saklig analys. Verksamheten består av forskning, möten och utbildning om viktiga samhällsfrågor. 280 ledande företag, myndigheter och organisationer är medlemmar i SNS. Organisationen har verksamhet i Stockholm och på ett tiotal orter i Sverige och internationellt. För analys, slutsatser och förslag i SNS forskningsrapporter svarar helt och hållet rapportens författare. SNS som organisation tar inte ställning till dessa.