

Agenda

Vad innebär en personcentrerad hälso- och sjukvård?

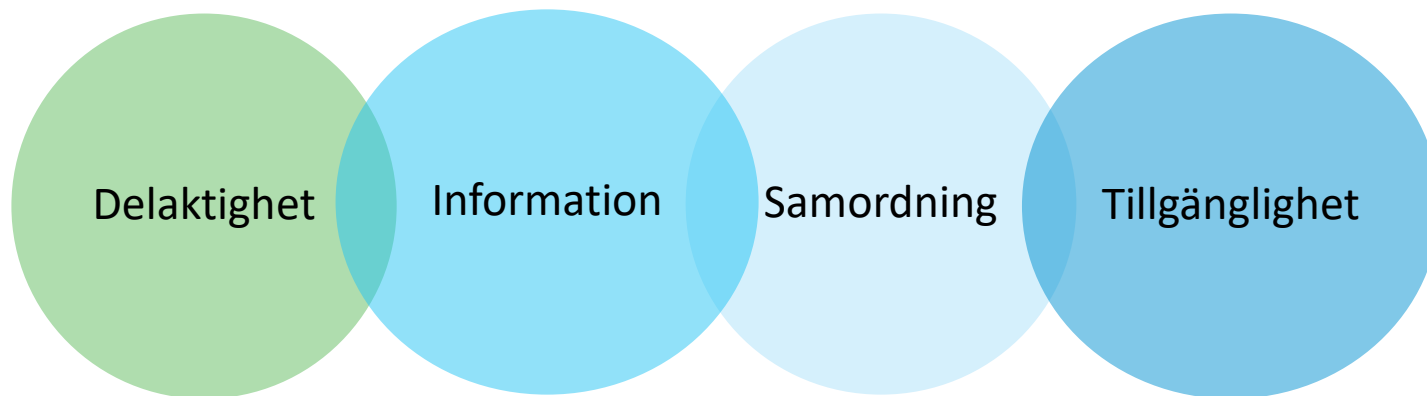
Strategier för att uppnå en mer personcentrerad hälso- och sjukvård

Personcentrering på alla nivåer i hälso- och sjukvårdssystemet

Studier har visat att vissa aspekter av personcentrering är svaga områden för den svenska hälso- och sjukvården

Exempelvis Vårdanalys rapporter:

- Utvärdering av patientcentrering i svensk hälso- och sjukvård
- Rapporter om vårdens tillgänglighet
- Rapporter om samordning av vården utifrån patienternas perspektiv
- Rapporter som jämför patienterfarenheter i Sverige och andra länder



Personcentrering är ett förhållningssätt för hälso- och sjukvården – inte en styrmodell

Personcentrering innebär att utgå från individens behov, preferenser och resurser

Personcentreringen ska omfatta alla delar i patientens vårdprocess

Personcentrering kommer praktiken att betyda olika saker, i olika situationer, för olika individer





Personcentrering ur ett patientperspektiv

Hälso- och sjukvården:

- ▶ ...ger mig stöd att ta hand om min hälsa och min egen vård
- ▶ ...lyssnar aktivt på mig och efterfrågar mina erfarenheter och resurser
- ▶ ...behandlar mig med värdighet, medkänsla och respekt
- ▶ ...ger mig tillgång till vård och rätt kompetens utifrån mina behov
- ▶ ...tar hänsyn till mina preferenser och individuella behov samt mina mål med min vård
- ▶ ...ger mig möjlighet att delta i min vård och hälsa utifrån mina förutsättningar och behov
- ▶ ...ger mig tillgång till information om min vård och jag kan själv bidra med information
- ▶ ...gör det möjligt för mig att kommunicera med vårdens medarbetare utifrån mina behov
- ▶ ...ser till att insatserna jag får är samordnade och präglas av kontinuitet utifrån mina behov.



Agenda

Vad innebär en personcentrerad hälso- och sjukvård?

Strategier för att uppnå en mer personcentrerad hälso- och sjukvård

Personcentrering på alla nivåer i hälso- och sjukvårdssystemet

Sex strategier som kan användas för att göra vården mer personcentrerad

- ✓ Att behandla patienten som en person med respekt för hens behov, preferenser och resurser
- ✓ Att tillhandahålla en tillgänglig vård som är samordnad och erbjuder kontinuitet
- ✓ Att underlätta för patienten att vara medskapare i sin egen vård och hälsa
- ✓ Att låta patienten vara med och välja behandling
- ✓ Att arbeta tillsammans med invånarna i utformningen av hälso- och sjukvården
- ✓ Att mäta och följa upp personcentreringen ur ett patient- och befolkningsperspektiv



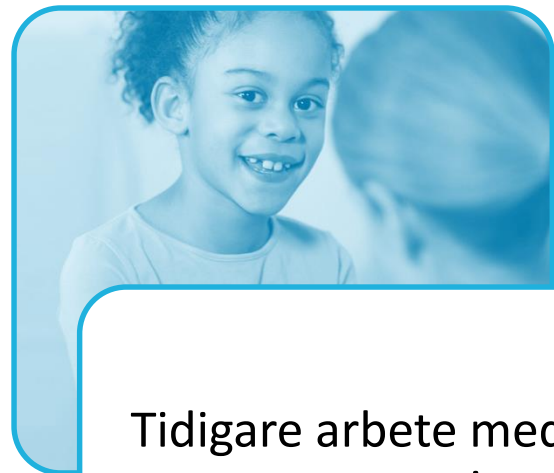
Agenda

Vad innebär en personcentrerad hälso- och sjukvård?

Strategier för att uppnå en mer personcentrerad hälso- och sjukvård

Personcentrering på alla nivåer i hälso- och sjukvårdssystemet

Det behövs mer kunskap om vilka åtgärder som behövs på organisations- och systemnivå för att skapa förutsättningar för personcentrerad vård



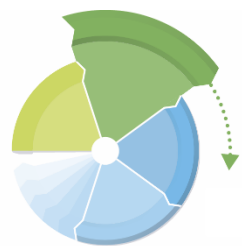
Tidigare arbete med personcentrerad vård fokuserar framför allt på vårdmötet



Det finns begränsat med kunskap om strategier på organisations- och systemnivå som skapar förutsättningar

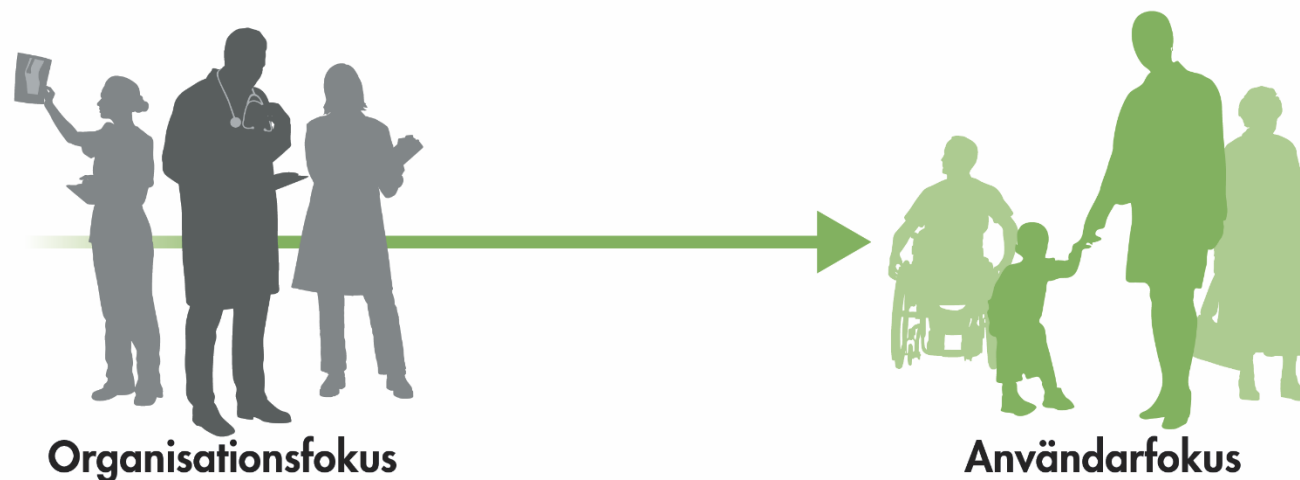


Det finns behov av åtgärder på alla nivåer i hälso- och sjukvårdssystemet



Personcentrering som utgångspunkt för styrning och ledning

- Styrning och ledning bör i större utsträckning
 - ha ett användarfokus
 - baseras på kunskap kring patienters erfarenheter
 - Stor potential i ökad patientmedverkan i utvecklingsarbete
- Medarbetarnas delaktighet och engagemang är en central resurs



Myndigheten för vård- och omsorgsanalys



www.vardanalys.se



registrator@vardanalys.se



[@vardanalys](https://twitter.com/vardanalys)

Kajsa Westling

kajsa.westling@vardanalys.se