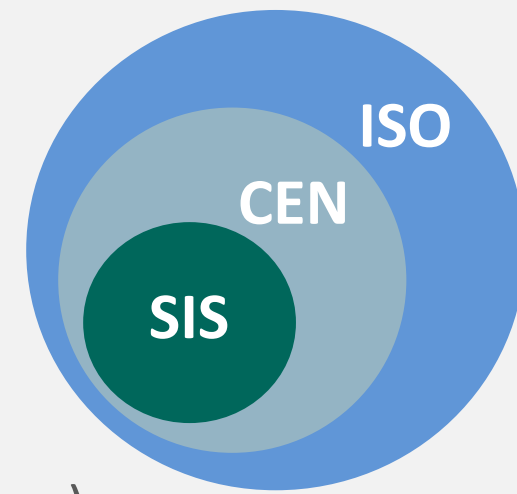




Patientdelaktighet – Minimikrav för person-centrerad vård

Sarah Sim, PhD
Projektledare SIS
sarah.sim@sis.se

Standard?



- Gemensam lösning på ett återkommande problem
- Framtagen i samarbete mellan berörda parter (konsensus)
- Skapar enhetliga rutiner, höjer kvalitet och säkerhet, undviker missförstånd
- Sparar resurser - tid och pengar
- Standarder är frivilliga att tillämpa men kan fungera som obligatorisk referens



Möjlighet vs verklighet



Reduced uncertainty in illness



Improved self-efficacy



30 % - 50% reduction in hospital days



Improved discharge processes



40 % reduced cost for care



Reduced number of hospitalizations



Improved work environment and satisfaction

Förändring i patientens faktiska ställning

Sammanvägd bedömning per område året innan -> efter lagen trädde i kraft

Inledande	Kännedom om patientlagen	→
2 kap.	Tillgänglighet	↓
3 kap.	Information	↓
4 kap.	Samtycke	→
5 kap.	<u>Delaktighet</u>	↓
6 kap.	Fast vårdkontakt och individuell planering	→
7 kap.	Val av behandlingsalternativ	→
8 kap.	Ny medicinsk bedömning	→
9 kap.	Val av utförare	→
10 kap.	Personuppgifter och intyg	-
11 kap.	Synpunkter, klagomål och patientsäkerhet	→



Förbättrad



Ingen skillnad



Försämrade

Bakgrund och utmaningar



- Initiativ från GPCC - Europastandard
- Syfte: påverka strukturer och processer till nytta för patient och vården
- för ökad samhällsnytta och besparingar
inte standardisering av medicinska yrkesutövningen
- Mål: skapa europeisk plattform för patientdelaktighet/PCC
→ Mål 1: Europastandard med minimikrav för patientdelaktighet
- Patientdelaktighet som lag i många europeiska länder, men...
- Standard – binda ihop lag och medicinsk utövning
 - Stödja nationella riktlinjer för patientdelaktighet
 - Stödja processen att öka patientdelaktighet

Sverige i det europeiska standardiseringsarbetet

[Technical Bodies](#) > CEN/TC 450

CEN/TC 450 - Patient involvement in person-centred care

34 europeiska länder har möjlighet att delta

Ordförande: Axel Wolf, Översjuksköterska/Docent, GPCC

Sekreterare: Sarah Sim, PhD, SIS



STANDARDUTVECKLING · SIS/TK 602

Patientdelaktighet i personcentrerad vård

17 deltagande organisationer (yrkesför., regioner, företag, pat. rep.)

Ordförande: Karl Swedberg, Överläkare/Seniorprofessor, GPCC

Projektledare: Joakim Falk, MSc, leg. ssk, SIS





Europastandard - Omfattning

Minimikrav för att möjliggöra patientdelaktighet i hälso- och sjukvårdstjänster för att skapa gynnsamma ***strukturella förutsättningar för personcentrerad vård.***

Avsedd att användas ***före, under och efter den*** faktiska vården.

Användas på ***strategisk nivå*** för kvalitetssäkring och förbättring, vid upphandling, utbildning och handledning samt som en guide för forskning och utvecklingsprojekt inom personcentrerad vård.

Användbarhet



- Applicerbart för olika typer av tjänster inom hälso- och sjukvård
 - Sjukhus, vårdcentral, tandläkare, rehabilitering, prevention, hemsjukvård, fysioterapi etc
 - Avser inte omsorg, men möjlig nytta
- “Kontakt” inkluderar alla typer av interaktion eller kommunikation mellan patient och vårdpersonal (fysisk/icke-fysisk, med/utan hjälpmedel)
- Operativ – underlätta partnerskap mellan patient och personal
- Strategisk – patientdelaktighet i utformning av tjänster och strategiskt beslutsfattande

Standardstruktur

Fyra kravställande delar:

- Patientberättelse och upplevd sjukdom
- Partnerskap
- Dokumentation, planering och informationsdelning
- Patientdelaktighet i förvaltning, organisation och policy

Krav i två underkategorier: Organisationsnivå
 Vårdkontakten

- | Förklarande bilaga med fallbeskrivningar
- | Förklarande bilaga för patientdelaktighet – nivåer och faser



4. The patient's narrative and experience of illness

4.1. *General*

4.2. *Requirements*

4.2.1 *Organisational level*

- Patients' narrative to be shared among parties of inter-professional teams
- Environment shall facilitate for the patient to be prepared
- Personnel to be given time to allow discussion and recording
- Sufficient training of personnel to obtain narrative

4.2.2 *Point-of-care level*

- Environment facilitating capturing and sharing (recognizing privacy)
- Continuous possibility to provide narrative
- Adaptation to situations, e.g. alternative approaches to obtain narrative

Remiss början
av juni -
mitten aug

Remiss-
seminarium
11 juni
kl. 10 - 12
SIS, Stockholm

Möjlighet – Remiss – Påverka



 SWEDISH
STANDARDS
INSTITUTE

Förslag för granskning

Sök 17398

Hem Registrera dig Kontakta oss Hjälp Logga in

Ett enkelt sätt att kommentera förslag till svensk standard

- 

Sök

Använd sökfältet ovan eller bläddra per ämnesområde för att finna standarder som är relevanta för dig
- 

Läs

Läs och granska aktuella förslag (registrering krävs) och fundera på hur de påverkar dig
- 

Kommentera

Kommentera förslaget till svensk standard och hjälp till att utforma den
- 

Tipsa

Vi gör det enkelt för dig att dela förslag med kollegor

Tjänsten *Kommentera* ger dig möjlighet att läsa och kommentera förslag till svensk standard från CEN, ISO och SIS. Standardförslagen är tillgängliga kostnadsfritt för granskning och kommentering för alla som registrerar sig.



Tack!

Sarah Sim, MSc, PhD

Projektledare SIS

sarah.sim@sis.se